



Psychologenpraktijk Tanja Broekman

Behandelovereenkomst

Versie januari 2026

In deze overeenkomst staan de voorwaarden waaronder de behandeling binnen **Psychologenpraktijk Tanja Broekman** plaatsvindt.

Naast dit document wordt er na de intake samen met u een persoonlijk behandelplan opgesteld. Hierin worden uw doelen en specifieke afspraken vastgelegd.

Het behandelplan wordt met u besproken. U kunt mondeling bevestigen dat:

- de inhoud met u is doorgenomen
- u deze begrijpt
- u akkoord gaat met de gemaakte afspraken

Informatievoorziening

Psychologenpraktijk Tanja Broekman informeert cliënten zo volledig mogelijk via de website over onder andere:


- werkwijze
- wachttijden
- tarieven en vergoedingen
- annuleringsvoorwaarden
- klachtenregeling
- dossierbeheer

Vergoeding en kosten

Bent u 18 jaar of ouder, dan wordt uw behandeling meestal grotendeels vergoed vanuit de basisverzekering, mits u een geldige verwijzing heeft van uw huisarts of specialist.

- U ontvangt zelf de factuur en dient u deze zelf te betalen en eventueel in te dienen bij uw verzekeraar

De hoogte van de vergoeding verschilt per verzekering.

 Het is uw eigen verantwoordelijkheid om vooraf na te gaan wat er wordt vergoed.

Afspraken en annuleren

Kunt u niet aanwezig zijn bij een afspraak? Laat dit dan minimaal **24 uur van tevoren** weten.

- Afzeggen kan per e-mail (voorkeur)
- Of telefonisch via: **06 41976910**
- Dit kan ook in het weekend (bijv. via voicemail)

Afspraken die:

- niet op tijd worden afgezegd
- of niet worden nagekomen

worden gedeeltelijk in rekening gebracht (**€100 euro consult**).

Indien mogelijk kan een afspraak worden omgezet naar een **beeldbelconsult**.

Veilige communicatie

Voor privacygevoelige informatie wordt gebruikgemaakt van beveiligde communicatie (zoals Zorgmail).

Het wordt afgeraden om inhoudelijke informatie over uw behandeling te delen via:

- reguliere e-mail
- WhatsApp

Vragenlijsten (ROM)

Tijdens de behandeling wordt gebruikgemaakt van vragenlijsten om uw voortgang te volgen.

- Deze worden afgenomen aan het begin, tijdens en na de behandeling
- De gegevens worden opgeslagen in uw dossier
- Geanonimiseerde gegevens kunnen worden gebruikt voor kwaliteitsdoeleinden

U kunt bezwaar maken tegen het delen van deze gegevens.

Vertrouwelijkheid

Uw behandelaar gaat vertrouwelijk om met uw gegevens.

Informatie wordt alleen gedeeld:

- met uw toestemming
- of wanneer dit wettelijk verplicht is

Uitzonderingen zijn:

- ernstige zorgen over uw veiligheid of die van anderen
- vermoedens van kindermishandeling (meldplicht)

Overleg met collega's kan plaatsvinden, maar altijd binnen de geheimhoudingsplicht.

Dossiercontrole

Eens in de vijf jaar kan een controle plaatsvinden op de administratieve volledigheid van dossiers.

De inhoud van uw dossier wordt hierbij niet beoordeeld.

Klachtenregeling

Heeft u een klacht? Fijn als u dit met mij bespreekt.

Komen we er samen niet uit, dan kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling via de beroepsvereniging.

Akkoordverklaring

U verklaart (mondeling):

- op de hoogte te zijn van de inhoud van deze overeenkomst
- hiermee akkoord te gaan